

Politique relative aux cookies

Lors de la consultation de nos sites internet, des informations relatives à votre navigation sur votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées dans les fichiers cookies installés sur ce dernier, sous réserve des choix que vous aurez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment.

En naviguant sur nos sites internet, vous acceptez l'utilisation de cookies par la société Antargaz, le responsable du traitement des données en relation avec les cookies placés sur votre ordinateur ou autre appareil depuis lequel vous accédez au site. Vous pouvez accepter ou refuser l'installation de cookies sur votre terminal dans les conditions décrites ci-après.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (ci-après la "CNIL") définit un cookie comme "(...) un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

Le terme de "cookie" recouvre par exemple :

- les cookies HTTP ;
- les cookies "flash" ;
- le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du "fingerprinting" (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage) ;
- les pixels invisibles ou "web bugs" ;
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple."

Nous n'utilisons pas de cookies type pixels invisibles ni de cookie "flash".

Dans la présente charte, nous désignons l'ensemble des traceurs déposés et lus sur votre terminal par le terme "Cookies".

Information importante relative au consentement

Le dépôt ou la lecture de certains Cookies ne nécessitent pas le recueil préalable de votre consentement, soit parce qu'ils ne traitent aucune Donnée à Caractère Personnel vous concernant, soit parce qu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous sollicitez.

Le dépôt ou la lecture d'autres Cookies que ceux évoqués dans le paragraphe précédent est impossible sans votre consentement préalable.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au dépôt ou à la lecture des Cookies que nous utilisons, soit en les supprimant de vos appareils, soit en modifiant les paramètres de votre navigateur, comme décrit ci-après.

Quels cookies utilisons-nous ?

Lors de votre navigation sur nos sites, des cookies propriétaires et des cookies tiers peuvent être installés sur vos terminaux.

- Les cookies propriétaires sont définis sur les domaines que vous visitez. Ce sont des cookies nécessaires au fonctionnement du site ou qui en améliorent la navigation et l'interactivité. Ils sont exclusivement soumis aux conditions de la présente Charte ;
- Les cookies tiers sont créés, déposés et utilisés par des sociétés partenaires pour notre compte, à des fins d'amélioration des fonctions d'affichage du site (cookies de fonctionnement), de mesure d'audience (cookies analytiques), de partage en temps réel (cookies de partage) et d'amélioration de l'offre publicitaire (cookies publicitaires). L'émission et l'utilisation des cookies tiers sont soumises aux politiques « cookies » de ces tiers. Nous vous informons de l'objet des cookies dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies. Nous prenons les dispositions nécessaires pour assurer la protection de vos données

personnelles, notamment en demandant l'anonymisation de votre adresse IP et en limitant la durée de conservation de ces cookies à leur maximum, conformément aux dispositions de la présente Charte.

Nous vous présentons ci-dessous les cinq types de Cookies que nous utilisons.

1. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont indispensables à votre navigation sur nos sites internet. Ils vous permettent ainsi de maintenir votre connexion sur nos sites et de la sécuriser. Grâce à eux, vous pouvez, par exemple, accéder à votre espace client ou assurer la conservation des articles de votre panier.

Ces cookies peuvent utiliser des identifiants ou des Données à Caractère Personnel que vous avez antérieurement renseignés et enregistrés.

Sans ces cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites internet. Nous vous déconseillons donc de les supprimer. Si vous souhaitez, malgré tout, les supprimer, il vous suffit de suivre la procédure décrite ci-après (voir paragraphe « Comment paramétrer votre navigateur »).

2. Les cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité ont pour objectif de vous assurer une navigation fluide et personnalisée sur nos sites internet. Ils ne sont pas indispensables à la navigation mais permettent d'optimiser le fonctionnement de nos sites internet, notamment l'affichage des pages en fonction de vos préférences ou de votre connectivité.

Si vous ne jugez pas ces cookies utiles, vous pouvez les désactiver en utilisant la procédure décrite ci-dessous (voir paragraphe « Comment paramétrer votre navigateur »).

3. Les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent de connaître les performances et l'utilisation qui est faite de nos sites internet. Ces cookies visent à améliorer l'intérêt et la qualité de nos services en ayant accès à des statistiques relatives aux volumes de fréquentation et à l'utilisation de nos sites internet. Ils visent également à détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir et améliorer les performances et fonctionnalités de nos sites internet.

Ces cookies collectent des informations sur les pages que vous visitez, notamment le nombre de pages vues, la date et l'heure, le nombre de visites, votre activité sur nos sites internet, votre fréquence de retour et dans certains cas, votre adresse IP. Ils ne traitent que des données relatives à votre navigation sur nos sites internet, lesquelles pourront être lues lors d'une de vos visites ultérieures.

Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de nos services, vous pouvez désactiver ces cookies en utilisant la procédure décrite ci-après (voir paragraphe « Comment paramétrer votre navigateur »).

4. Les cookies de partage (liens vers les réseaux sociaux)

Nos sites internet contiennent des liens de partage vers Facebook, Twitter ainsi que vers d'autres réseaux sociaux qui ne sont pas régis par les dispositions de la présente Charte. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée des différents réseaux sociaux sur lesquels vous vous connectez afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons de partage.

Les cookies de partage vous permettent de diffuser des contenus issus de nos sites internet auprès de tiers. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connecté à un ou plusieurs réseaux sociaux lors de votre navigation sur nos sites internet, les boutons de partage vous permettent d'associer les contenus que vous aurez consultés sur nos sites internet à votre compte utilisateur du ou des réseaux sociaux selon les conditions d'utilisation de ce dernier.

Si vous ne souhaitez pas qu'un réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de nos sites internet au compte utilisateur du réseau social considéré, vous devez vous déconnecter dudit réseau social avant de visiter nos sites internet. En tout état de cause l'utilisation de plug-in ou boutons est opérée par ces réseaux sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au réseau social dont vous êtes membre.

5. Les cookies publicitaires

Les cookies publicitaires sont utilisés pour vous proposer nos offres les plus adaptées au regard de vos centres d'intérêt lorsque vous visitez d'autres sites. Ils permettent également de mesurer l'efficacité de nos offres.

La pertinence des contenus publicitaires affichés sur votre terminal peut être optimisée par l'association des informations de navigation de votre terminal sur nos sites internet avec des données fournies par ailleurs (ex : information de localisation...).

Le refus de ces cookies de votre part n'a pas d'impact sur l'utilisation de nos sites internet. Le fait de les refuser n'entraînera pas l'arrêt de la publicité, elle sera cependant moins pertinente. Vous pouvez néanmoins refuser ces cookies publicitaires en suivant la procédure décrite ci-après (voir paragraphe « Comment paramétrer votre navigateur »).

Comment paramétrer votre navigateur, smartphone et composants logiciels ?

Tout paramétrage que vous pourrez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur nos sites internet ainsi que vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies. Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de Cookies dans votre terminal et modifier à tout moment le paramétrage de ce dernier.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies, ils sont stockés au sein d'un espace dédié de votre terminal.

Si vous refusez l'enregistrement de Cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités pourtant nécessaires à la navigation dans certains espaces de nos sites internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites internet résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez supprimés ou refusés.

1. Comment paramétrer votre navigateur ?

La plupart des navigateurs acceptent les Cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces Cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'installer un Cookie sur votre terminal.

Veillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur afin de paramétrer les Cookies selon vos préférences. Ci-dessous sont référencés les liens vers les notices de paramétrage des cookies pour les principaux navigateurs :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_CA

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

2. Comment paramétrer vos réglages de confidentialité dans votre smartphone ?

Vous pouvez décider de réinitialiser votre identifiant publicitaire et de modifier le paramétrage de confidentialité de votre smartphone.

Pour paramétrer vos réglages de confidentialité :

Système Android :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr>

Système Apple : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

3. Comment paramétrer vos cookies analytiques ?

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser par défaut les Cookies de tiers. Vous pouvez également décider de bloquer uniquement certains fournisseurs :

Google Adwords : des plug-ins sont disponibles pour bloquer systématiquement les cookies

YouronlineChoices propose de contrôler les cookies société par société :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

XITI : vous pouvez refuser par défaut les Cookies en vous connectant à

<http://www.xiti.com/fr/optout.aspx>

Plus généralement, nous vous invitons à consulter la rubrique « Vos traces » du site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>

Combien de temps conservons-nous les Cookies ?

Nous veillons à limiter au maximum la durée de conservation des Cookies tout en vous offrant un service personnalisé de qualité.

Type de Cookie	Données collectées	Finalité	Durée de conservation
Cookies nécessaires au fonctionnement du site	Identifiant technique	Maintien de la session et de la sécurité	Durée de la session
Cookies de fonctionnalité	Informations du client, Préférences utilisateurs	Navigation fluide et personnalisée	13 mois
Cookies analytiques	Pages internet consultées	Statistique sur la fréquentation du site	13 mois
Cookies de partage	Information disponible auprès de chaque tiers concernés	Partager du contenu de nos sites sur des réseaux sociaux	13 mois
Cookies publicitaires	Données de navigation (ex adresse IP)	Proposer du contenu adapté à vos centres d'intérêts	13 mois